

# GoProサブスクの解約方法

...

マイメディア

設定

サインアウト



# HERO9 Black を お得にゲット

お得な特典が満載。新製品の HERO9 Black と 1 年間の  
GoPro サブスクリプション<sup>1</sup> をセットで手に入れよう。

スペアバッテリーと 64GB SD カードも  
プレゼント (在庫限り)。

すぐに購入する

[GoPro公式ページ](#)で、マイアカウントにログインした後、「設定」をクリックします。



次回の請求日: 2022年1月21日

請求頻度: 毎年

サブスクリプション料金: ¥6,000

サブスクリプションのキャンセル

## 請求方法

[請求詳細の変更](#)

[請求履歴を表示](#)

「設定」ページのタブから「サブスクリプション」をクリックします。

「サブスクリプションのキャンセル」をクリックします。

## 続行しますか？

サブスクリプションをキャンセルされると、  
これらのお得な特典をご利用いただけなくなり  
ます。

**EU 諸国のお客様へのご注意:** 購入日から 14 日以内にサブスクリプションを解約する場合、カメラの割引の利用資格を満たさなくなるため、GoPro はカメラの正規価格を請求することをお客様に支払う返金額を減額し、また GoPro に対する残りの支払い金額をお客様指定のお支払い方法で請求する権利を留保します。

[GoPro.com/help/ContactUs](https://GoPro.com/help/ContactUs)



GoPro が壊れた場合は、交換します。

無条件でお受けします。<sup>1</sup>

「続行しますか？」と聞かれます。

下部までスクロールしましょう。



gopro.com のマウント + アクセサリーが最大 50% オフ。  
欲しかったアイテムをお得にゲット。<sup>3</sup>

<sup>1</sup>カメラの交換は同一モデル (Fusion および HERO5 以降) で年 2 台が上限です。手数料がかかります。破損時の交換補償はこちらの国々 [のみ](#)でご利用いただけます。

<sup>2</sup>GoPro のクラウドストレージは、GoPro Fusion で撮影されたコンテンツをサポートしていません。

<sup>3</sup>gopro.com でご購入いただいた商品にのみ適用されます。GoPro 製のすべてのマウントとアクセサリーを 30%~50% オフでご購入いただけます。サードパーティ製品は対象外となります。プログラムの詳細は「完全なリスト」よりご確認ください。1 年間のサブスクリプションにつき最大 10 アイテムを上限とします。

詳細は、[ご利用条件](#) をご確認ください。

迅速に返金手続きを行えるよう、GoPro サブスクリプションをキャンセルする前に、「サブスクリプション」タブに戻り、登録されているクレジットカードの有効期限が切れていないことを確認してください。

続行

サブスクリプションを継続する

デバイス

の種類

Visa

下部までスクロールしたら、「続行」をクリックします。

## お別れするのは 寂しいです

GoPro サブスクリプションがキャンセルされました。サービス向上のため、登録解除の理由をお聞かせください。

- GoPro の破損時の交換は必要ない
- 自分の GoPro で自動アップロードがうまく動作しない
- クラウドコンテンツの操作が難しい  
具体的に記入ください
- カメラから自動アップロードのセットアップができなかった
- GoPro サブスクリプションは期待していたものではなかった  
具体的に記入ください
- GoPro を使いこなせない
- 既に別のプロバイダーのクラウドストレージを利用している  
具体的に記入ください
- gopro.com での 50% 割引を利用するためだけに登録していた
- その他  
具体的に記入ください

「お別れするのは寂しいです」が出てきます。

ごめんなさい！

登録解除の理由を選択します。

クラウドコンテンツの操作が難しい

具体的にご記入ください

カメラから自動アップロードのセットアップができなかった

GoPro サブスクリプションは期待していたものではなかった

具体的にご記入ください

GoPro を使いこなせない

既に別のプロバイダーのクラウドストレージを利用している

具体的にご記入ください

gopro.com での 50% 割引を利用するためだけに登録していた

その他

具体的にご記入ください

詳しいご意見をお聞かせください。上記以外のご意見がありましたらご記入ください。

コメントの追加

サブスクリプションの再開を希望される場合は、GoPro.com から再開の手続きを行うことができます。

さらに意見を共有する

完了

デバイス

決済  
Visa

「完了」をクリックします。



## 請求方法



[請求詳細の変更](#)

[請求履歴を表示](#)

「キャンセルされました」が表示されていたら、OKです。  
サブスク終了日までは、引き続き使用できます。

以上が、『GoProサブスクの解約方法』でした。